

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Đurđevac, siječanj 2010. godine

### Predmet Općih uvjeta poslovanja

#### Članak 1.

1.1. Ovim Općim uvjetima poslovanja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između Avalon d.o.o. za internetske usluge, Antuna Radića 8, (dalje u tekstu: Fiuhost), kao davatelja usluga smještaja na poslužiteljima, te podnositelja zahtjeva za korištenje usluga smještaja na poslužiteljima (podnositelji zahtjeva u daljnjem tekstu: Korisnik), kao korisnika usluga s druge strane.

1.2. Na sve međusobne odnose izmenu Fiuhosta i Korisnika koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivat će se na odgovarajući način svi važeći propisi Republike Hrvatske.

### Uvjeti za zasnivanje Korisničkog odnosa

#### Članak 2.

2.1. Korisnici Fiuhost Usluga mogu biti poslovno sposobne fizičke i pravne osobe.

2.2 Korisnik je dužan na zahtjev Fiuhosta predočiti i sve druge obavijesti i isprave koje Fiuhost može smatrati potrebnima radi zasnivanja Korisničkog odnosa.

2.3. Korisnik je suglasan da Fiuhost izvrši provjeru Korisničkih osobnih podataka (fizičke osobe), odnosno općih poslovnih podataka (pravne osobe), identiteta, statusa i platežne sposobnosti pri nadležnim tijelima koji imaju pristup takvim podacima.

2.4. Fiuhost će sve osobne podatke Korisnika fizičke osobe, odnosno opće poslovne podatke PKorisnika pravne osobe, koristiti sukladno važećim propisima Republike Hrvatske koji uređuju pitanje zaštite tajnosti podataka

### Promjena podataka navedenih u Zahtjevu

#### Članak 3.

3.1. Korisnik je dužan u pisanom obliku izvijestiti Fiuhost o svim promjenama osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu u pogledu statusa, identiteta i sjedišta odmah, a najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana nastanka promjene.

3.2. Ako Korisnik ne izvijesti Fiuhost o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu u roku predviđenom prethodnim stavkom, Korisnik je suglasan da mu se dostava smatra izvršenom slanjem na posljednju pisano dojavljenu adresu Korisnika.

### Zasnivanje korisničkog odnosa

#### Članak 4.

4.1. Zahtjev za zasnivanje Korisničkog odnosa

4.1.1. Obrazac Zahtjeva je dostupan na Fiuhost internet stranici u obliku Narudžbe , zajedno s ovim Općim uvjetima te Cjenikom.

4.1.2. Izvršenjem online narudžbe korisnik izriekom prihvaća ove Opće uvjete te potvrđuje da je s istima suglasan.

#### 4.2. Prihvataj Zahtjeva

4.2.1. Prava i obveze iz Korisničkog ugovora kojim je zasnovan Korisnički odnos počinju teći od trenutka aktiviranja pojedine Usluge Korisniku.

4.2.2. Zahtjev u obliku online narudžbe prihvaćen od strane Fiuhosta zajedno s ovim Općim uvjetima čini Ugovor o poslovnoj suradnji.

#### 4.3. Odbijanje Zahtjeva

Fiuhost ima pravo odbiti Zahtjev na temelju svoje slobodne procjene, a osobito u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

- a) ako postoji osnovana sumnja da dani podaci u svezi identiteta fizičke ili pravne osobe, te njenoj pravnoj i poslovnoj sposobnosti ili ovlastima u zastupanju, nisu točni ili nisu istiniti;
- b) ako je protiv Korisnika otvoren stečajni postupak, postupak likvidacije, preustroja i sl., te ako Korisnik postane nesposoban za plaćanje, odnosno prezadužen, tj. ako se iz financijskih dokumenta razabire da isti neće uredno i na vrijeme plaćati usluge, a na poziv Fiuhosta ne da potrebne garancije za uredno plaćanje usluga;
- c) ako postoji opravdana sumnja da Korisnik ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati usluge koje pruža Fiuhost ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba ili ako je Korisnik već sam zloupotrebljavao ili zatajio, odnosno nije prijavio prijevarne radnje trećih osoba u vezi s ovim Uslugama;
- g) ako postoji osnovana sumnja da će Fiuhostove usluge isti dati na korištenje trećoj osobi u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje zahtjeva koji su ovdje navedeni.
- h) ako postoji bilo kakva dospjela, a nepodmirena potraživanja Fiuhosta po bilo kojoj osnovi prema Korisniku.
- i) ako Korisnik na zahtjev Fiuhosta ne pruži na uvid sve podatke i preslike identifikacijskih isprava potrebne za zasnivanje Korisničkog odnosa prema ovim Općim uvjetima.
- j) ako Korisnik nije uredno ispunio online Zahtjev
- k) ako postoji sumnja da će Fiuhost usluge biti korištene od strane treće osobe koja nije Korisnik
- l) u ostalim slučajevima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

### Aktivacija usluge

#### Članak 5.

5.1. Fiuhost će aktivirati uslugu nakon zaprimljene uplate od Korisnika nakon što je od strane Fiuhosta poslan račun za usluge korištenja.

### Cijene i uvjeti plaćanja

#### Članak 6.

6.1. Cijena Fiuhost Usluga

6.1.1. Cijene Usluga utvrđene su cjenikom Fiuhosta (u daljnjem tekstu: Cjenik), koji bude na snazi u vrijeme korištenja Usluge. Fiuhost je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i prikladan način.

6.1.2. Posebne pogodnosti kao npr. besplatno korištenje Usluge koje Fiuhost dodijeli Korisniku za vrijeme trajanja Korisničkog odnosa ne mogu se zamijeniti za novac.

6.2. Uvjeti i rokovi za plaćanje Usluga

6.2.1. Fiuhost Korisniku ispostavlja račun s naknadom za korištenje usluga, a isti su plativi na dan dospijeca naveden na računu. Pritužbe u pogledu iznosa iz računa moraju se

podnijeti Fiuhostu u pisanom obliku u roku 30 dana od dana izdavanja računa. U suprotnom će se smatrati da Korisnik prihvaća račun. Korisnik isključivo sam plaća sve provizije kod kojih obavlja plaćanje računa.

6.2.3. Na dospelu, a nenaplaćeno potraživanje Fiuhost ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu.

6.2.4. U slučaju nezadovoljstva usluga Fiuhosta, korisnik može zahtjevati povrat uplaćenog iznosa za korištenje Fiuhost usluga i to 30 dana nakon aktivacije usluge. Ovaj stavak se ne

odnosi na možebitne zahtjeve za povrat, a prouzročene nastankom deaktivacije usluge zbog razloga navedenih u članku 7.

6.2.5. Ako Korisnik ne podmiri dugovani iznos u roku od sljedećih 7 dana od dana dospjeća, Fiuhost može bez prethodne obavijesti privremeno suspendirati korištenje Fiuhost usluga. Nakon proteka 10 dana od dana privremene suspenzije, Fiuhost može trajno ukinuti korištenje Fiuhost usluga od strane Korisnika.

## **Kakvoća Usluga, smetnje, tehničke i operativne mogućnosti Fiuhost hosting usluga i isključenje odgovornosti**

### **Članak 7.**

7.1. FIUHOST se obvezuje omogućiti korištenje zakupljenih usluga na najbolji mogući način.

To uključuje: nadgledanje rada servera i druge tehničke opreme, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podrška korisnicima, otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. Korisnik koristi usluge i servise na vlastitu odgovornost.

7.2. Osobni accounti su isključivo za upotrebu od strane vlasnika. Vlasnici osobnih accounta nisu ovlašteni za preprodaju zakupljenog prostora, niti davanje usluge WEB hostinga trećim stranama na zakupljenom prostoru..

7.3. Sadržaj i opseg informacija koje su dostupne putem Fiuhost Usluga nisu predmet ovih Općih uvjeta, te Fiuhost ne snosi nikakvu odgovornost za njihov sadržaj i kvalitetu.

7.4. Svako prekomjerno iskorištavanje resursa i nanošenje štete serverima ili drugim korisnicima strogo je zabranjeno i dovodi do ukidanja korisnikovog servera bez najave. Korisnik se obvezuje da će prostor koji ima na raspolaganju koristiti na način koji ne ugrožava raspoložive resurse, odnosno druge korisnike i sustav u cjelosti.

7.5. Fiuhost neće biti odgovoran za štetu za koju je odgovoran Korisnik.

7.6. Korisnik se obvezuje FIUHOSTU nadoknaditi svaki eventualni trošak prema trećim stranama proizašao iz neprimjerenog korištenja usluga. Korisnici mogu otkazati usluge u bilo kojem trenutku. Naknade koje su plaćene, FIUHOST nema obavezu vratiti, osim ako je do zahtjeva došlo unutar prvih mjesec dana (računajući od dana uplate) korištenja usluge.

7.7. Neprihvatljivim ili nedozvoljenim načinom korištenja Fiuhost Usluga smatra se:

a) Nezakoniti sadržaj

Korisnik ne smije objavljivati ili prenositi informacije koje krše važeće propise Republike Hrvatske.

b) Neistinite informacije

Korisnik je suglasan da neće objavljivati ili prenositi informacije za koje zna ili bi trebao znati da su neistinite, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima, odnosno korisnicima Interneta.

c) Neistinito oglašavanje

Korisnik ne smije objavljivati ili prenositi promotivne i reklamne materijale koji sadrže neistinite informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje. Korisnik se slaže da neće drugim korisnicima, pretplatnicima i ostalim korisnicima Interneta slati ili prenositi reklamne ili promotivne materijale bez njihovog pristanka ili traženja te da ih neće objavljivati na mjestima koja za takve materijale nisu predviđena.

d) Nelegalni materijali - djela zaštićena autorskim pravima, komercijalne audio, video, ili glazbene datoteke, i svaki drugi materijal koji je u suprotnosti s zakonskom regulativom.

e) Materijal za odraslu publiku - uključuje svaku pornografiju, erotske fotografije, ili drugi neprimjeren sadržaj. Definicija što je to materijal za odraslu publiku je ostavljen na slobodnu procjenu Fiuhosta.

f) Warez - Piratski softver, emulatori, phreaking, hacking, razbijanje passworda. Uključuje i

siteove koji objavljuju linkove na spomenute materijale i/ili upute kako se isti koriste.

g) Spam - slanje neželjenih e-mailova na veći broj adresa.

7.8. Fiuhost ima pravo, u slučaju sumnje na zloupotrebu, kontrolirati Sadržaj koji Korisnici postavljaju na servere Fiuhosta. Fiuhost može osigurati trenutno uklanjanje sadržaja koji su u suprotnosti s važećim Općim uvjetima.

7.9. Fiuhost će prekinuti pravo Korisnika na korištenje servisa samo ako se Korisnik ne pridržava važećih Općih uvjeta.

7.10. Korisnik se slaže da Fiuhost ima pravo izbrisati sve njegove podatke sa svojih servera u trenutku isključenja.

7.11. Ako neprihvatljivo ili nedozvoljeno korištenje Fiuhost usluga od strane Korisnika uzrokuje štetu Fiuhostu, drugim Korisnicima Fiuhosta ili trećim osobama, Korisnik se obvezuje nadoknaditi prouzročenu štetu nastalu takvim korištenjem.

7.12. Korisničko ime i lozinka

7.13. Korisnik dobiva na korištenje korisničko ime i lozinku koji služe za autorizaciju korištenja Fiuhost usluga. Ako Korisnik posumnja u neautorizirano korištenje svojeg korisničkog imena, Korisnik je odgovoran za sve moguće troškove izazvane korištenjem njegova korisničkog imena do trenutka dok ne obavijesti Fiuhost o sumnji o neautoriziranom korištenju. Korisnik je odgovoran i za sve nedozvoljene aktivnosti autorizirane i izvršene pod njegovim korisničkim imenom. Fiuhost ima pravo distribuirati Korisniku informativne poruke e-mailom, telefonskim ili pismenim putem kojima obavještava svoje korisnike o promjenama Usluga, novim Uslugama, poboljšanjima servisa i drugim informacijama vezanim za korištenje Fiuhost Usluga.

## Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta

### Članak 8.

Fiuhost će objaviti i učiniti dostupnim na uobičajen način sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, s time što će svaki važeći i pročišćeni tekst izmijenjenih Općih uvjeta biti dostupan na uobičajen i prikladan način, na ovlaštenoj Internet adresi Fiuhosta: [www.fiuhost.hr](http://www.fiuhost.hr), Za slučaj spora mjerodavni su važeći Opći uvjeti poslovanja Fiuhosta.

## Rješavanje sporova

### Članak 9.

Za sve sporove koji bi mogli proizići iz zaključenih Korisničkih ugovora, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, Fiuhost i Korisnik nastojat će riješiti mirnim putem. Ako ugovorne strane sporove ne uspiju riješiti mirnim putem, za rješavanje sporova biti će stvarno nadležan sud u Bjelovaru.

## Završne odredbe

### Članak 10.

10.1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Fiuhost Usluge koje Fiuhost pruža u trenutku stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, kao i na sve nove Fiuhost Usluge, koje će Fiuhost pružati u budućnosti.

10.2. Ovi Opći uvjeti će se objaviti sukladno važećim propisima Republike Hrvatske te će biti dostupni na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Fiuhosta i na ovlaštenoj Internet adresi Fiuhosta: [www.fiuhost.hr](http://www.fiuhost.hr).

10.3. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.01.2010 godine.